

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH “ĐỒNG HÀNH VƯỢT QUA COVID-19”

Công ty Tài chính TNHH Một Thành Viên Mirae Asset (Việt Nam) (“MAFC”) xin giới thiệu bản Điều khoản và Điều kiện của chương trình “Đồng Hành Vượt Qua Covid -19” như sau:

- Tên chương trình:** ĐỒNG HÀNH VƯỢT QUA COVID-19.
- Nội dung chương trình:** MAFC hỗ trợ 10 tỷ đồng giúp Khách hàng đang có khoản vay tại MAFC giảm bớt khó khăn tài chính do ảnh hưởng của dịch bệnh Covid-19.
- Sản phẩm áp dụng:** Tất cả các sản phẩm.
- Thời gian áp dụng:** từ ngày 08/04/2020 đến hết ngày 30/06/2020.
- Hình thức hỗ trợ khách hàng:**
 - Giảm 50% lãi vay, phí (tối đa 200 ngàn đồng) khi Khách hàng thanh toán khoản vay của 01 (một) kỳ gần nhất hoặc tất toán Hợp đồng vay. Trường hợp Khách hàng cần được hỗ trợ giảm lãi vay, phí nhiều hơn 200 ngàn đồng, Khách hàng cần cung cấp chứng từ chứng minh về khó khăn tài chính của mình.
 - Cơ cấu lại thời hạn trả nợ (Kéo dài thời hạn vay thêm 03 tháng, 06 tháng, 09 tháng hoặc 12 tháng tùy theo lựa chọn của khách hàng).
- Đối tượng tham gia:** Khách hàng đang có khoản vay tại MAFC, không phát sinh nợ nhóm 2 tại MAFC trước ngày 23/01/2020 và đang tạm không có hoặc giảm thu nhập, hoặc mất khả năng thanh toán do tác động của dịch bệnh Covid-19.
- Cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để tham gia chương trình:**
 - Cách 1:** Khách hàng nộp Đơn đề nghị giảm lãi vay, phí (Mẫu 01) hoặc Đơn đề nghị cơ cấu lại thời hạn trả nợ (Mẫu 02) trên ứng dụng My Finance. Tải ứng dụng [tại đây](#) hoặc tìm kiếm “My Finance” trên App Store và Google Play.
 - Cách 2:** Khách hàng liên hệ tổng đài (028) 7300 7777 để được hướng dẫn chi tiết.
- Quy định chung về chương trình:**
 - Mỗi Khách hàng chỉ được hỗ trợ giảm lãi vay, phí hoặc/ và cơ cấu lại thời hạn trả nợ 01 (một) lần.
 - Để tránh trường hợp trục lợi từ chương trình, MAFC sẽ không công bố lý do từ chối đơn đề nghị của các Khách hàng không đủ điều kiện được nhận hỗ trợ.
- Cách thức thực hiện đề nghị giảm lãi vay, phí và cơ cấu lại thời hạn trả nợ:**
 - Đối với trường hợp giảm lãi vay, phí: sau khi nộp Đơn đề nghị giảm lãi vay, phí, nếu thỏa mãn điều kiện, MAFC sẽ gửi thông báo chấp thuận đề nghị của Khách hàng kèm theo số tiền phải thanh toán sau khi được giảm cho kỳ thanh toán gần nhất. Chương trình hỗ trợ chỉ được áp dụng nếu Khách hàng thanh toán đủ số tiền trên trong ngày đề nghị giảm lãi hoặc 01 (một) ngày tiếp theo tính từ ngày MAFC gửi thông báo chấp thuận đề nghị của Khách hàng. Trường hợp Khách hàng thanh toán không đúng thời gian quy định hoặc thanh toán không đủ số tiền quy định, Khách hàng sẽ phải thực hiện thủ tục đề nghị giảm lãi vay, phí từ đầu.

- Đối với trường hợp cơ cấu lại thời hạn trả nợ: sau khi nộp Đơn đề nghị cơ cấu lại thời hạn trả nợ, MAFC sẽ gửi thông báo chấp thuận đề nghị của Khách hàng kèm theo lịch thanh toán mới và số tiền thanh toán mới hàng tháng. Trường hợp Khách hàng không thanh toán khoản vay theo lịch thanh toán mới, việc chuyển nhóm nợ sẽ được thực hiện theo quy định pháp luật.

10. Đầu mối giải đáp thắc mắc liên quan đến chương trình: Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình này, Quý khách vui lòng liên hệ đến tổng đài tư vấn của MAFC: (028) 7300 7777.

Bản Điều Khoản và Điều Kiện của chương trình này có thể được điều chỉnh tại từng thời điểm theo quyết định của MAFC. Nội dung thay đổi sẽ được đăng tải trên website <http://donghanh.mafc.com.vn/> trước ngày áp dụng.

Lưu ý: Khi Khách hàng đăng ký tham gia chương trình “Đồng Hành Vượt Qua Covid-19” của MAFC, Khách hàng sẽ được xem là đã đọc, hiểu và chấp thuận bản Điều Khoản và Điều Kiện này.